

Pindamonhangaba

São Paulo



162.428⁽²²⁾



IDH 0,773



226,19 hab/m²

DESAFIO

O objetivo principal da cidade de Pindamonhangaba ao realizar disparos em massa durante o Programa de Recuperação Fiscal (REFIS) era arrecadar 19 milhões de reais oriundos da renegociação de juros e multas de débitos inscritos em dívida ativa e em cobrança amigável. No início de 2023, o estoque da dívida ativa do município representa mais de 170 milhões de reais, com 30% desse montante estimado em multa e juros (52 milhões de reais), prejudicando as receitas da prefeitura.

SOLUÇÃO

Com a funcionalidade de **comunicação em massa e segmentada**, a Prefeitura enviou disparos via **e-mail e sms**, para os contribuintes com débitos inscritos em dívida ativa ou em cobrança amigável. Em cada uma das mensagens disparadas, o devedor era alertado sobre a existência do débito, como consultá-lo e pagá-lo digitalmente, com a possibilidade de anistia de até 90% de juros e multas a depender da modalidade de pagamento.

Pref [Pindamonhangaba]
Última chamada para a Anistia 2023, até 23/06 com remissão de até 90% nos juros e multas.

IMPACTO em números

60 Mil
contribuintes notificados

3,6 Milhões (R\$)
recebidos até julho de 2023

3,7 Mil
notificados pagantes

20 %
a mais de valor recebido entre os notificados, em relação aos não notificados.

10 %
de toda a dívida ativa/cobrança amigável recebida em 2023 adveio do REFIS.

RESULTADOS

- Notificações com maior alcance dos contribuintes**
Com o envio das notificações de forma digital por dois canais diferentes, a Prefeitura pode alcançar mais contribuintes de forma assertiva.
- Menos tempo gasto com renegociação presencial**
Através das informações da mensagem, o contribuinte pode consultar e pagar o seu débito digitalmente. Reduzindo o tempo gasto e as filas com o atendimento presencial dos cidadãos e empresas.
- Redução de custos com impressão e envio de carnês**
Utilizando o envio de notificações de forma digital e permitindo a consulta dos débitos em site próprio, a Prefeitura reduz os custos com a impressão e envio desses documentos, e menor risco de extravio de correspondências.